

# VÆRDIER, MÅLSÆTNINGER OG METODER

## SÅDAN ARBEJDER VI I RØDE KORS HOVEDSTADEN

### INDHOLD

#### Vores værdigrundlag

Ambition for det sociale arbejde i Røde Kors Hovedstaden  
Manifest for Røde Kors i Danmark  
Røde Kors' syv principper  
En del af det nationale beredskab

#### Målsætninger for Røde Kors Hovedstaden

Deltagerinvolvering  
Mangfoldighed  
Samarbejde med andre

#### Metoder og værktøjer i det sociale arbejde

Kompasset: Sådan arbejder vi med frivillighed  
Værdibaseret ledelse og økonomisk uafhængighed  
ABC-metoden  
Medmenneskelighed i praksis: Den psykosociale tilgang  
Røde Kors-vurderingen

Dette er et dynamisk dokument, som supplerer [Ambition for det sociale arbejde i Røde Kors Hovedstaden](#), der er gældende til og med 2026 i sin nuværende form.

Målsætninger og metoder bliver løbende genbesøgt af organisationens ledelse, som kan tilpasse dem, når der opstår nye retninger eller behov. Denne udgave er godkendt af Røde Kors Hovedstadens ledelse i sommeren 2022.

# VORES VÆRDIGRUNDLAG

## **AMBITION FOR DET SOCIALE ARBEJDE** **RØDE KORS HOVEDSTADEN**

Vi handler, hvor vi ser behovene lokalt. Gennem frivillighed og medmenneskelighed skaber vi aktive, meningsfulde fællesskaber. Vores indsatser retter sig mod voksne og familier, der oplever begrænset netværk og har behov for støtte.

Vi har særligt fokus på tre områder:

### **VI UDVIDER BEGRÆNSEDE NETVÆRK**

Ingen skal være alene, hvis det ikke er deres ønske. Vi skaber ligeværdige relationer og fællesskaber for alle, der ønsker at bryde med isolation og ensomhed.

### **VI STØTTER VED PSYKISK SÅRBARHED**

De fleste af os oplever psykisk sårbarhed i perioder af vores liv. Vi understøtter handlekraft hos den enkelte og skaber øget opmærksomhed på egne ressourcer.

### **VI HJÆLPER I LIVETS OVERGANGE**

Mange oplever akutte hændelser, kriser eller andre overgange i livet, hvor egne ressourcer ikke rækker. Vi tilbyder midlertidige ophold, rådgivning og hjælp med brobygning til at komme videre.

[Her kan du finde og printe ambitionen](#)

VORES VÆRDIGRUNDLAG

# MANIFEST

## RØDE KORS I DANMARK

I 2018 vedtog Røde Kors' landsmøde et manifest, der udpeger retningen for vores samlede indsats:

Danmark og verden er i forandring, og alt for mange mennesker rammes af konflikter, naturkatastrofer, forfølgelse, ulighed og isolation.

Vi vil arbejde for et samfund og en verden, hvor medmenneskelighed og fællesskaber binder os sammen.

Røde Kors vil altid være til stede og handle på de humanitære behov, vi ser. Derfor vil vi være den bevægelse, der gør medmenneskelighed til en folkesag i Danmark.

# VORES VÆRDIGRUNDLAG

## RØDE KORS' SYV PRINCIPPER

Røde Kors bygger på syv principper, der er fælles for alle Røde Kors selskaber i verden.

**MEDMENNESKELIGHED.** Røde Kors, der opstod ud fra et ønske om at bringe upartisk hjælp til sårede på slagmarken, forsøger nationalt og internationalt at forhindre og lindre menneskelig lidelse, hvor end den måtte findes. Røde Kors' formål er at beskytte liv og helbred og at sikre respekt for mennesket, samt at fremme gensidig forståelse, venskab, samarbejde og varig fred mellem alle folkeslag.

**UPARTISKHED.** Røde Kors yder hjælp uden hensyn til nationalitet, race, religion, overbevisning, klasse eller politiske holdninger. Røde Kors stræber efter at mildne menneskers lidelser og handler kun ud fra deres behov og hjælper dem først, der er i størst nød.

**NEUTRALITET.** For til stadighed at nyde alles tillid må Røde Kors ikke tage parti i fjendtligheder eller på noget tidspunkt engagere sig i uoverensstemmelser af politisk, racemæssig, religiøs eller ideologisk art.

**UAFHÆNGIGHED.** Røde Kors er uafhængigt. De nationale Røde Kors-selskaber skal nok bistå deres regeringer i det humanitære hjælpearbejde og overholde de respektive landes love, men de må altid bevare deres selvstyre, så de altid er i stand til at handle ud fra Røde Kors' principper.

**FRIVILLIGHED.** Røde Kors er en frivillig hjælpeorganisation, der i sit arbejde ikke på nogen måde er tilskyndet af økonomisk fordel.

**ENHED.** Der kan kun være ét Røde Kors-selskab i hvert land. Selskabet skal være åbent for alle og skal kunne udføre sit humanitære arbejde i hele landet.

**ALMENGYLDIGHED.** Røde Kors er en verdensomspændende bevægelse, i hvilken de nationale Røde Kors-selskaber har samme status og sammen ansvar og pligt til at hjælpe hinanden.

[Her kan du finde og printe principperne](#)

## VORES VÆRDIGRUNDLAG

# VI ER EN DEL AF DET NATIONALE BEREDSKAB

Røde Kors er altid til stede – i Danmark og i verden. Vi er en beredskabsorganisation, der handler på de humanitære behov, vi ser – det ligger i vores DNA. Det er dem, vi er.

Når katastrofen rammer, er Røde Kors kendt for evnen til at handle hurtigt ude i verden. Men i vi kan vi også gøre meget, når katastrofen rammer i Danmark. Røde Kors Hovedstaden er en af de ti beredskabsafdelinger i Røde Kors i Danmark.

De seneste år har vi set mere voldsomme vejrforhold med tørke, storme og oversvømmelser mange steder i Danmark. Vi har haft flygtninge som krydsede grænsen og senest en COVID19 epidemi. Klimaforandringer, internationale kriser og terrortruslen er rykket langt tættere på Danmark end før, og Røde Kors har en vigtig rolle at spille i disse situationer for at beskytte danskerne.

Vi er et solidt supplement til myndighedernes beredskab gennem vores mange frivillige, som kan aktiveres i hele landet. Vi arbejder hele tiden med at opbygge vores parathed til at handle på akutte behov. Uanset om det er ved en personlig tragedie, en mindre lokal katastrofe eller en større hændelse, hvor Røde Kors træder ind som national aktør i samarbejde med myndighederne. Vi handler på behov og inviterer løbende nye frivillige ind i fællesskabet – både til dagligdagens her og nu-kriser og til de større indsatser.

[Læs mere i Røde Kors' resolution Parat til at handle](#)

## **DELTAGERINVOLVERING**

Vi arbejder systematisk med at inddrage de mennesker, vi er sat i verden for - de deltagere, som får støtte gennem de sociale indsatser. Det gør vi, fordi vi tror på, at deltagerne bidrager med nye og vigtige perspektiver på vores arbejde.

Vi inddrager deltagere - eller potentielle deltagere - i udviklingen af nye indsatser og i det kontinuerlige arbejde med at tilpasse og udvikle vores eksisterende indsatser. Det gør vi for at arbejde for, at vores aktiviteter lever op til deltagernes behov, og vi tager altid gerne mod feedback fra deltagere.

## **MANGFOLDIGHED**

Røde Kors Hovedstaden vil skabe fællesskaber, der afspejler hele vores lokalsamfund. Målet er, at vores indsatser skal give plads til at være den, du er. Her skal de, der oplever et behov føle sig velkomne og kunne identificere sig med og bidrage til vores fællesskab.

Vi arbejder aktivt for at være en mangfoldig organisation – både blandt frivillige, deltagere og ansatte – ved at sikre, at vi er inddragende og giver plads til forskelligheder.

Det systematiske arbejde med at sikre en mangfoldig organisation skal være gennemgående i vores indsatser, rekruttering, opsøgende arbejde, kommunikation og samarbejdsrelationer.

Vi arbejder uden forudindtagethed og søger altid at undgå stigmatisering af de mennesker, der deltager. Vi har et mål om at være så inddragende som muligt.

## **SAMARBEJDE MED ANDRE**

Vi tror på, at mange af de udfordringer, vi arbejder med, kan løses bedst i samarbejde med vores omverden. Derfor indgår vi i tætte parløb med både offentlige og private samarbejdspartnere og skaber også løsninger i samarbejde med Røde Kors i Danmark og Ungdommens Røde Kors.

[Læs mere om samarbejdsmuligheder](#)



## RELATIONER, FORMÅL, TILLID OG RAMMER SÅDAN ARBEJDER VI MED FRIVILLIGHED

Røde Kors Hovedstaden er 3.000 frivillige, som gør en indsats for at hjælpe deres medmennesker med at skabe positive forandringer i eget liv.

Mødet med en frivillig, som stiller op og viser dig, at du er indsatsen værd, kan være med til at styrke selvtilliden hos mennesker, hvis netværk ellers kan være begrænset til allernærmeste familie eller lønnede fagpersoner. På den måde er frivillige med til at udgøre det personlige netværk, der mangler.

De frivillige indsatser er som udgangspunkt organiseret med en frivillig ledelse, som står for at organisere hele driften af en given indsats. I Røde Kors Hovedstaden bliver de frivillige ledere understøttet af ansatte konsulenter og koordinatore.

Vi arbejder med frivillighed i alle led af organisationen med udgangspunkt i vores kompas. De fire retninger i kompasset er:

### Relationer

Vi arbejder værdibaseret og viser engagement og ægte interesse. Vi anerkender gode indsatser tydeligt.

### Formål

Vi sætter tydelige mål for vores arbejde - både i den overordnede ambition for det sociale arbejde og i den enkelte indsats.

### Tillid

Vi viser tillid ved at slippe kontrol og styring, samtidig med at vi stiller tydelige krav.

### Rammer

Vi arbejder med få, klare rammer på at skabe bæredygtige platforme, hvor alles kompetencer spiller ind i løsningerne.

### RELATIONER

- Engagement og interesse
- Anerkendelse
- Værdibaseret

### FORMÅL

- Sætte mål
- Syv principper
- Social ambition
- Aktivitetens mål



### TILLID

- Vis tillid
- Slip kontrol
- Slip styring
- Stil krav!

### RAMMER

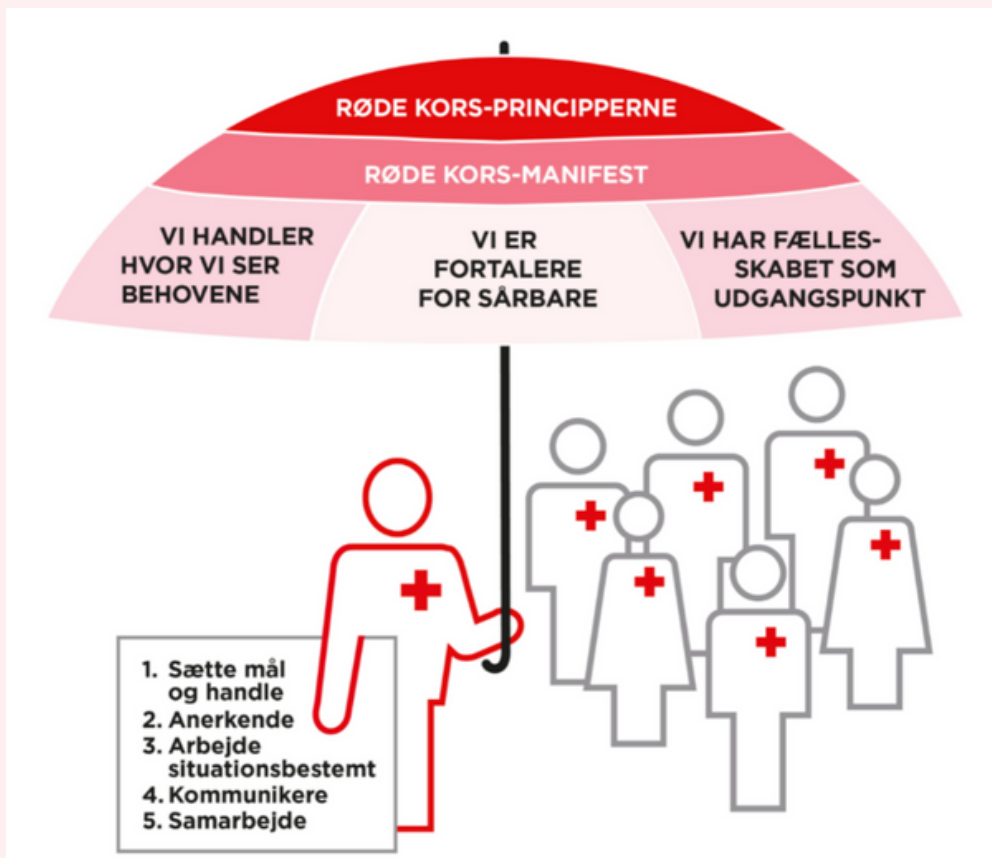
- Bæredygtig platform
- Få, klare rammer
- Tænk dig selv ud
- Kompetencer

[Her kan du finde og printe kompasset](#)

## VÆRDIBASERET LEDELSE OG ØKONOMISK UAFHÆNGIGHED SKABER PARATHED

I Røde Kors Hovedstaden arbejder vi med værdibaseret ledelse og med stor tillid til, at alle – både ansatte og frivillige – søger at udfylde deres rolle så godt som muligt og ud fra de værdier, der ligger til grund for vores organisation. Det betyder i praksis, at der er få regler udover dem, der er beskrevet i gældende lovgivning.

Denne tilgang gør det samtidig muligt for os at handle hurtigt, når vi oplever et behov, som vi kan være de rette til at møde. Det er afgørende for vores organisation at have økonomiske uafhængighed, som gør os parate til at rykke, når der opstår en situation, hvor vi kan gøre en forskel.



## **AKTIVE, MENINGSFULDE FÆLLESSKABER, EN-TIL-EN STØTTE ELLER EN KOMBINATION**

I Røde Kors Hovedstaden arbejder vi i indsatser, der enten er fællesskabsbaserede eller koncentreret om en en-til-en relation. I enkelte indsatser findes en-til-en-relationer, som sammen indgår i et større fællesskab.

I vores fællesskabsbaserede indsatser arbejder vi efter ABC-metoden med at skabe aktive, meningsfulde fællesskaber. Forskning viser, at metoden har positiv indvirkning på deltagerens mentale sundhed. De tre trin i metoden er:

### **Act: Gør noget aktivt**

Mennesker, som er fysisk, socialt, mentalt og spirituelt aktive har bedre mental sundhed end mennesker, der ikke er aktive.

### **Belong: Gør noget sammen**

Vores forhold til andre mennesker er grundlæggende for vores mentale sundhed i forhold til identitet. Det er en støtte, der kan hjælpe med at håndtere smerte, stress og vanskelige hændelser i livet.

### **Commit: Gør noget meningsfuldt**

Det at have et formål, der giver mening, forlænger vores liv og er med til at opretholde en sund hjerne. At give sig hen til en hobby, en udfordring, eller at hjælpe andre kan styrke selvværdet og beskytte mod følelsen af ikke at være noget værd.

### **[Læs mere om ABC for Mental Sundhed](#)**

I vores en-til-en-indsatser er det relationen mellem frivillig og deltager, der er med til at skabe forandringen. Her støtter en frivillig en deltager mod et særligt mål som eksempelvis en ny omgangskreds eller en mindsket følelse af ensomhed.

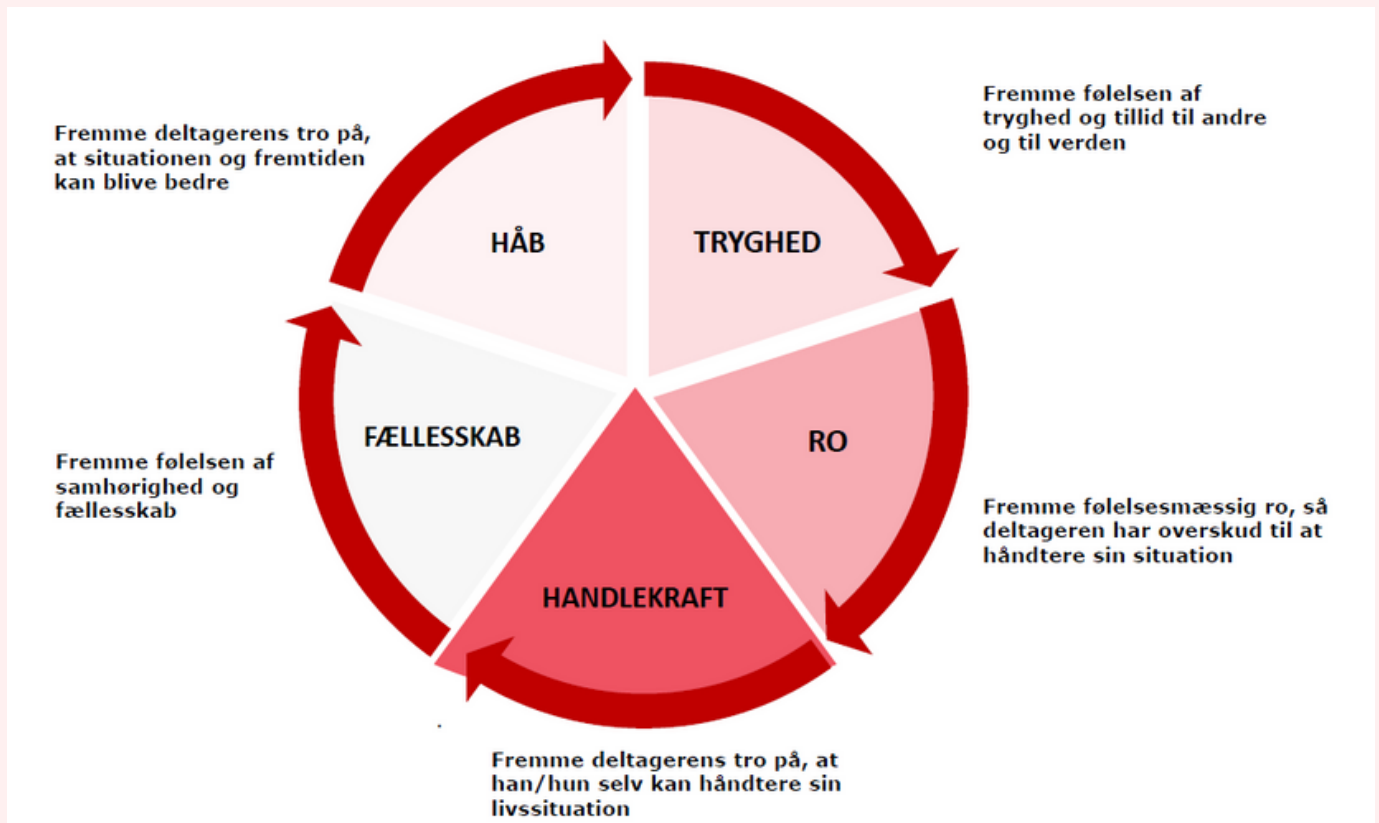
I flere indsatser mødes parrene fra en en-til-en-relation med andre par, så de i fællesskab kan dele gode oplevelser med andre.

## MEDMENNESKELIGHED I PRAKSIS DEN PSYKOSOCIALE TILGANG

Trivsel handler om at trives i forskellige aspekter i livet. Det afhænger blandt andet af relationen mellem de psykologiske aspekter som følelser, tanker og reaktioner og de sociale aspekter i ens liv.

I Røde Kors arbejder vi med at tilbyde psykosocial støtte, fordi vi i aktiviteterne tager hensyn til både de psykologiske og sociale aspekter hos mennesker, der er i en udsat position.

[Læs mere om metoden her](#)



## **VI VURDERER, EVALUERER OG PRIORITERER**

For hele tiden at sikre, at vores indsatser rammer der, hvor behovet er størst, bruger vi Røde Kors-vurderingen til at vurdere nye indsatser:

Er der et dokumenteret behov?

Er vi de rette til at løse opgaven?

Kan opgaven løses med en frivillig indsats?

Kan vi finde finansiering?

Er der nogen, vi skal samarbejde med?

[Her kan du finde og printe Røde Kors-vurderingen](#)

For bedst at kunne forstå, støtte og hjælpe de mest udsatte i hovedstaden, arbejder vi hele tiden med at undersøge og udvikle det frivillige arbejde.

De eksisterende indsatser bliver løbende evalueret, og vi indsamler data for at sikre, at vi lever op til vores målsætninger om social forandring og kan dokumentere effekten.

Viden og faglighed deler vi, så flere kan få gavn og glæde af erfaringerne.